

令和3年3月16日

### 速度部門新検定案について

令和4年度から新学習指導要領が実施されることに伴い、全国商業高等学校協会課題検討委員会の答申を受け、ビジネス文書実務検定は、速度部門の1，2級を改訂することとなります。そこで、昨年度の研究協議会にてアンケートを実施し、全国の先生方から貴重なご意見を賜りました。ご協力ありがとうございました。それらのご意見を参考にしながら検討を重ねました結果、令和4年度からは下記のとおり実施する方向となりましたのでご報告いたします。

なお、表紙を含めた正式なサンプルは、令和3年度の研究協議会にて提示させていただきます。

ご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。

### 記

- ・制限時間 現行のとおり（10分間）
- ・出題総字数 現行のとおり（1級710字 2級460字）
- ・合格基準 現行のとおり（1級700字以上 2級450字以上）
- ・審査基準 現行のとおり（手引参照）
- ・問題原稿 変更あり
  - ・1，2級とも手書き風フォント30字詰原稿（A4判）
  - ・1級は漢字の誤字訂正5文字（訂正箇所を表示あり）

※ 校正記号、および2級の誤字訂正はありません。

※ 第63回検定を元に「新検定見本」を作成しましたので、併せてご覧ください。

※ 3級の変更はありません。

以上

問題の文章には網掛けの部分に誤りがある。訂正しながらすべて全角文字で入力しなさい。  
なお、網掛けを行う必要はない。

※ 実際の検定では、上記  の部分は表紙に記載されます。

現在、日常の様々な場面において、プラスチックは不可欠な素材 30  
だ。生活用品に限らず、医療分野や宇宙産業などその用途は多岐に 60  
わたる。使い捨て可能な製品も多くなり、同時にプラスチックごみ 90  
が増え続けている。昨年、国連環境計画がまとめた資料によると、 120  
日本人一人当たりの使い捨てプラスチックごみの発生料が、世界で 150  
2番目に多い実態が明らかになった。 168

これらが海洋に流れ込むことで起こる汚染は、世界規模の深刻な 198  
問題となっている。プラスチックは、生分解されない性質があるため、 228  
破片となっても海中を漂い続ける。これが水深1万メートルを 258  
超えるマリアナ海溝でも、近年になって発見されるようになった。 288  
世界経済フォーラムの報告によると、2050年までには海洋中の 318  
プラスチックが、魚類の総重量を上回る見込みだ。 347

その中でも特に問題視されているものが、紫外線や波で砕かれた 377  
マイクロプラスチック (MP) だ。これは有害物質を吸収する特徴 407  
を持った微細な粒で、改修が非常に困難であり、海中の至るところ 437  
で半永久的にたまっていく。海洋生物がMPをエサとともに飲み込 467  
むことで、生態系への悪影響が懸念されている。そのため、先進国 497  
を中心に使い捨てを抑制する動きが広がりつつある。具体的には、 527  
プラスチック製のレジ袋やストローを見直し、環境に優しい素材へ 557  
変える活動だ。 575

日本はこの問題に対して積極的に取り組むべき立場にあり、早急 605  
な対応が求められる。さらに、島国である我が国は、古来より海か 635  
ら様々な恩恵を受けており、私たちはこれを次世代へと引き継いで 665  
いく責任がある。今必要なことは、利便性よりも環境保全を有線す 695  
る意識と行動ではないだろうか。 710

【模範解答】

現在、日常の様々な場面において、プラスチックは不可欠な素材 30  
だ。生活用品に限らず、医療分野や宇宙産業などその用途は多岐に 60  
わたる。使い捨て可能な製品も多くなり、同時にプラスチックごみ 90  
が増え続けている。昨年、国連環境計画がまとめた資料によると、 120  
日本人一人当たりの使い捨てプラスチックごみの発生量が、世界で 150  
2番目に多い実態が明らかになった。 168

これらが海洋に流れ込むことで起こる汚染は、世界規模の深刻な 198  
問題となっている。プラスチックは、生分解されない性質があるため、 228  
破片となっても海中を漂い続ける。これが水深1万メートルを 258  
超えるマリアナ海溝でも、近年になって発見されるようになった。 288  
世界経済フォーラムの報告によると、2050年までには海洋中の 318  
プラスチックが、魚類の総重量を上回る見込みだ。 347

その中でも特に問題視されているものが、紫外線や波で砕かれた 377  
マイクロプラスチック (MP) だ。これは有害物質を吸収する特徴 407  
を持った微細な粒で、回収が非常に困難であり、海中の至るところ 437  
で半永久的にたまっていく。海洋生物がMPをエサとともに飲み込 467  
むことで、生態系への悪影響が懸念されている。そのため、先進国 497  
を中心に使い捨てを抑制する動きが広がりつつある。具体的には、 527  
プラスチック製のレジ袋やストローを見直し、環境に優しい素材へ 557  
変える活動だ。 575

日本はこの問題に対して積極的に取り組むべき立場にあり、早急 605  
な対応が求められる。さらに、島国である我が国は、古来より海か 635  
ら様々な恩恵を受けており、私たちはこれを次世代へと引き継いで 665  
いく責任がある。今必要なことは、利便性よりも環境保全を優先す 695  
る意識と行動ではないだろうか。 710

問題のとおり、すべて全角文字で入力下さい。

※ 実際の検定では、上記□の部分は表紙に記載されます。

首都圏では2020年に向けて、外国人を含めた観光客が急増するといわれている。その状況において、タクシー業界では需要の高まりが予想されているが、人材不足が問題である。これを解決するためには、採用面からの見直しが必要だ。

タクシー各社では、今まで公募が少なかった新卒や女性、複数の言語に対応できる外国人の採用に力を入れている。また、ある企業ではIT化を推進し、配車アプリを開発した。お客様の位置情報や料金の検索、オンライン決済ができて、運転手の負担軽減になる。多言語にも対応しているため、接客面でも役に立つ。

日本の運転手の接客スキルは、世界的にも質が高いといわれている。お客様のことを第一に考えた丁寧なサービスと、きめ細やかな気づきがある。業界では、この「おもてなし」の精神を維持することを重視している。

タクシーには、単なる移動の手段としてではなく、誰もが快適に利用できるサービスが求められている。運転手は、人を喜ばせながら、自己を成長させられる仕事だ。その魅力を理解して、応募する人が増えることを期待したい。

【模範解答】

首都圏では2020年に向けて、外国人を含めた観光客が急増するといわれている。その状況において、タクシー業界では需要の高まりが予想されているが、人材不足が問題である。これを解決するためには、採用面からの見直しが必要だ。

タクシー各社では、今まで公募が少なかった新卒や女性、複数の言語に対応できる外国人の採用に力を入れている。また、ある企業ではIT化を推進し、配車アプリを開発した。お客様の位置情報や料金の検索、オンライン決済ができて、運転手の負担軽減になる。多言語にも対応しているため、接客面でも役に立つ。

日本の運転手の接客スキルは、世界的にも質が高いといわれている。お客様のことを第一に考えた丁寧なサービスと、きめ細やかな気づきがある。業界では、この「おもてなし」の精神を維持することを重視している。

タクシーには、単なる移動の手段としてではなく、誰もが快適に利用できるサービスが求められている。運転手は、人を喜ばせながら、自己を成長させられる仕事だ。その魅力を理解して、応募する人が増えることを期待したい。