

第23回（平成20年度）
商業経済検定試験問題
〔ビジネス基礎〕

解答上の注意

1. この問題のページは2から15までです。
2. 解答はすべて別紙解答用紙に記入しなさい。
3. 問題用紙の表紙に受験番号を記入しなさい。
4. 文字または数字で記入するもの以外はすべて記号で答えなさい。
5. 計算用具などの持ち込みはできません。
6. 制限時間は40分です。

※ 試験終了後、問題用紙も回収します。

① 次の(1)～(5)に最も関係の深いものを解答群から選びなさい。

- (1) 住宅や庭の手入れに必要な工具や資材を中心に、家庭用品、園芸用品、日用雑貨などを販売する比較的大規模な小売業者
- (2) 日常的に消費される食料品を中心に取り扱い、大量仕入・大量販売をすることによって、商品を低価格で販売する小売業者
- (3) 健康と美容に関する医薬品や化粧品を中心に、日用雑貨までも幅広く取り扱い、低価格で販売する小売業者
- (4) 耐久消費財を中心とする生活用品や、日用雑貨、衣料品、食料品などを総合的に取り扱い、大幅に割り引いた価格で販売する小売業者
- (5) 都市の中心や駅周辺などの繁華街に立地して、高級品を充実しつつ幅広い商品を取り扱い、それを部門ごとの売場にわけて対面販売する大規模な小売業者

【解答群】

- ア. スーパーマーケット イ. デパート ウ. ホームセンター エ. ドラッグストア
オ. ディスカウントストア

② 次の(1)～(5)のうち、条件に当てはまるものにはAを、それ以外にはBを記入しなさい。ただし、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とする。

【条件】卸売業者の諸活動

- (1) 商品を主に消費者に販売する活動
- (2) 商品を生産者から仕入れる活動
- (3) 商品を他の卸売業者に販売する活動
- (4) 商品を製造する活動
- (5) 商品を小売業者に販売する活動

③ 次の(1)~(5)の□に当てはまるものを解答群から選びなさい。

経済主体とは、経済活動を行う人や組織のことであり、次の三つに分類される。

まず、勤務先に労働力を提供して得る給料や、貯蓄した資金を提供して受け取る利子および配当金などの所得で、商品やサービスを購入し、消費活動を行う経済主体がある。これを□(1)という。

次に、資本を用い、工場や店舗などを整え、従業員を雇い入れ、原則として、営利目的のために、商品やサービスを生み出し事業活動を行う経済主体がある。これを□(2)という。

そして、国や地方公共団体など、他の経済主体から徴収した税金を主な資金として、教育や福祉などの公共サービスを提供している経済主体がある。これを□(3)という。

これらの三つの経済主体は相互に結びついており、一つの経済社会を構成している。なお、この経済のしくみを、一国を単位としてとらえた場合、□(4)という。

また、一国の経済は、貿易や投資などによって他の国々の経済と密接に関連しあっている。このように、国と国との結びつきも含めて経済をとらえた場合を□(5)という。

【解答群】

ア. 財政(政府) イ. 家計 ウ. 企業 エ. 国際経済 オ. 国民経済

④ 次の(1)~(5)について、下線部が正しいときは○を記入し、誤っているときは訂正しなさい。ただし、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とする。

(1) 予定売価¥50,000の商品を、予定売価の3割引きで販売すると、実売価は¥35,000である。

(2) 2kgにつき¥3,000の商品を、10kg販売すると、代価は¥30,000である。

(3) 1個¥100の商品を2ダース仕入れ、仕入諸掛¥200を支払うと、仕入原価は¥2,600である。

(4) 仕入原価¥5,000の商品に、仕入原価の20%の利益を見込むと、予定売価は¥7,000である。

(5) €100を日本円に換算すると、¥14,000である。(ただし、「€1 = ¥140」とし、手数料は考えない)

⑤ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

ビジネスとは、主に利益を目的とする事業活動のことである。これには、農水産物や工業製品などをつくり出す生産活動や、生産された製品を消費者のもとに移転させる流通活動などがある。

(a)これらのビジネスは、国内だけにとどまらず、国境を超えて地球全体で行われるようになっている。日本の機械部品メーカーが、生産コストの削減のために、生産現場を東南アジアの各地に移していることや、海外の小売業者が日本で事業を営んでいることは、その例としてあげられる。また、生産や流通の活動を行う業者のビジネスを、より円滑にしている金融、保険、輸送、(b)保管、情報通信といったビジネスも世界各地に営業拠点を置いている。

このように、ビジネスが地球規模で行われることにより、企業間の競争が激しくなっている。企業は、世界の企業の動向を常に意識してビジネスを展開していくことが必要とされている。

問1. 下線部(a)を何というか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. ビジネスの情報化
- イ. ビジネスのサービス経済化
- ウ. ビジネスの国際化

問2. 下線部(b)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 生産・流通された商品を、安全な場所で必要な時期まで大切にしまっておくビジネス活動
- イ. 相互扶助を目的とした制度によって、事故発生による損害を埋め合わせるビジネス活動
- ウ. 生産地と消費地が異なる場合に、商品を生産地から消費地まで運ぶビジネス活動

⑥ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

近年、フィギュアスケート競技の人気が高まっているが、施設の維持費が高いことが原因となり、全国のスケートリンクの施設数が減少している。こうしたなか、スペインの企業が、場所や広さ、季節を問わず、簡単にスケートリンクを作ることができる技術を開発・商品化し、わが国でも販売している。この企業には、(a)発明を生かし、初めての試みを新しいビジネスとして成功させようとする、すぐれた創造性と強い意志をもって自ら実行に移す精神をもつ人がいたのである。

このスケートリンクは、大学や研究機関の協力を得て、合成樹脂をベースに開発され、氷を必要としない新素材で作られている。平坦な場所にパネルを敷き、専用ワックスを散布するだけで完成し、滑走性や耐久性も良い。また、従来のスケートリンクと比べ、製氷および維持に必要な電力や水の省エネ・省資源化が図られるため、維持費を安く抑えるとともに、(b)地球温暖化の主な原因となる温室効果ガスの排出削減にもつながり、地球環境を守ることに貢献している。

このように、新しい技術やアイデアは、新たなビジネスの創造・発展につながっている。

問1. 下線部(a)のような精神を何というか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

ア. 愛社精神 イ. 起業家精神 ウ. ハングリー精神

問2. 下線部(b)は何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. 酸素(O₂) イ. 一酸化炭素(CO) ウ. 二酸化炭素(CO₂)

7 次の文章を読み、問いに答えなさい。

企業が存続していくためには、まず消費者に自社の商品を購入してもらわなくてはならない。そのために、企業は「消費者が何を必要としているか」といった を的確に把握するように努めている。

しかし、消費者が満足するような商品を提供したとしても、その商品が社会にとって好ましくない場合もある。例えば、真っ白で柔らかいトイレットペーパーは確かに使いやすいが、過度の森林伐採につながり、自然環境を破壊してしまう恐れがある。そこで、少々固くて、使用感が悪くなったとしても、(a)自然環境を保全するために、古新聞や古雑誌などの古紙を再生したトイレットペーパーを製造し、販売している企業もある。

こんにち、多くの企業は、(b)公共のためになるかどうかということも考えながら、商品を提供しているのである。このような企業活動に対応して、消費者側も地球環境の保全を考えた行動が求められている。

問1. 文中の に入るものは何か、カタカナ3文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問2. 下線部(a)の商品に表示されるマークとして、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。ただし、下のマークは象徴的な部分だけを示したものである。

ア.



イ.



ウ.



問3. 下線部(b)を実践するためのマーケティングを何というか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 生産性の向上に重点をおいたマーケティング
- イ. 販売活動の強化に重点をおいたマーケティング
- ウ. 社会全体の利益に重点をおいたマーケティング

㉘ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

私たちの多くが日頃利用している普通銀行には、(a)東京や大阪などに本店を構え全国に支店をもち、主として大企業と取り引きを行う金融機関、地方都市に本店を構えその地域に支店をもつ地方銀行、外国に本店を構え日本に支店をもつ外国銀行などがある。

これらの普通銀行の代表的な業務として、以下の三つの業務がある。

- (1) 預金業務：企業や個人などから、余裕資金や代金支払いのための資金を預かる業務
- (2) ：預かった資金を、資金の不足している企業や個人に融通する業務
- (3) 為替業務：銀行が仲立ちすることによって、遠隔地間における代金の受け払いや、小切手金額・手形金額の取り立ての際に、現金を送付することなく決済する業務

これらの業務以外にも、(b)付随的業務を行っている。このような活動を通して、普通銀行は社会的に大きな役割を果たし、私たちの日常生活に欠くことのできない存在となっている。

問1. 下線部(a)は何か、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 中央銀行 イ. 都市銀行 ウ. 信用金庫

問2. 文中のに入るものは何か、漢字2文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問3. 下線部(b)の例として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 日本銀行に代わって銀行券を発行する業務
イ. 郵便局と同様に郵便切手や収入印紙を販売する業務
ウ. 国や地方公共団体の税金に関する出納^{すいどう}を代行する業務

㉑ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

住宅街に住んでいるAさんは、家族との夕食後に団らんをしながら新聞をふと見ると、夜9時から大好きな映画がテレビで放映されることを知った。Aさんはどうしてもその映画をビデオテープに録画したくなかったが、ビデオテープがなかった。そこで、買いに行くことにしたが、気づいたのは夜の8時を過ぎていて、大通りに面した大手電器店の閉店時刻に間に合うか不安だった。

そこで、Aさんは、大手電器店より価格は少々割高になり、種類もあまり選べないが、利便性の良い、自宅近くの小売店に出向いた。この小売店は24時間営業をしており、(a)日常ひんぱんに使われ、比較的low価格で気軽に購入されるような生活用品が、ほぼそろっている。

この小売店は(b)顧客が自ら商品を手に取り、選んだものを精算する販売方式を取り入れている。そこでAさんはビデオテープの他にスナック菓子とジュースを購入することに決め、チェックアウトカウンター(レジカウンター)へと向った。その際、店員は、(c)POSシステムの端末を操作して、商品についているバーコードをスキャナで読み取っていた。

そして、Aさんは自宅に戻り、ビデオテープに録画しながら、スナック菓子を食べてつゆっくりと映画を鑑賞することができた。

問1. 下線部(a)の商品は消費者の購買慣習から判断すると何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 最寄品 イ. 買回品 ウ. 専門品

問2. 下線部(b)の販売方式を何というか、カタカナ7文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問3. 下線部(c)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 商品ごとの売上げの動向を調べるシステムのことで、そこで得た情報を、商品の仕入れや販売促進などに反映させる。
イ. 販売員ごとの接客人数を調べるシステムのことで、そこで得た情報を、販売員の給料に反映させる。
ウ. 店舗ごとの来店客数を調べるシステムのことで、そこで得た情報を、本部からの奨励金に反映させる。

問4. Aさんが利用した小売店を業態別にみると何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. アウトレットストア イ. コンビニエンスストア ウ. カテゴリーキラー

10 次の文章を読み、問いに答えなさい。

私たちは、商品やサービスに対する代金決済の方法として、主に通貨を利用している。しかし、こんにちでは、通貨以外のさまざまな手段を利用している。

例えば、(a)貨幣価値をデジタルデータで表現したものがある。これには、専用のICチップに貨幣価値データを記録するICカード型と、貨幣価値データの管理を行うソフトウェアをパソコンに組み込んでネットワークを通じて決済を行うネットワーク型がある。

ICカード型は、鉄道会社であるJR各社でも普及が進んでおり、JR東日本のSuica(スイカ)、JR西日本のICOCA(イコカ)、JR東海のTOICA(トイカ)、そして、JR北海道が2008年の秋に導入したKitaca(キタカ)、2009年の春に導入を予定しているJR九州のSUGOCA(スゴカ)などがある。これらは、駅構内の店舗やコンビニエンスストアなどでも利用できるようになっている。

一方、(b)カード会社から、会員になっている消費者に対して発行され、会員は、商品やサービスの代金を通貨で支払わず、カードを呈示し、支払伝票に署名するだけで済むものがある。代金の決済は、支払期日に会員の預金口座から、カード会社の預金口座に自動的に振り替えられる代金後払い方式になっている。また、カードを紛失した場合、利用差し止めができる利点もある。

この他にも、店舗で買物をする際、金融機関で発行されたキャッシュカードで直接支払いができるカードや、前もって購入した金額分だけ支払いにあてることができる代金前払い方式のカードなどもある。

これらのカードは、通貨を持たないで済むという利便性から、多くの人たちに利用されるようになっており、利用できる店舗も増えている。

問1. 下線部(a)を何というか、正しい用語を記入しなさい。

問2. 下線部(b)に関するカードを何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. クレジットカード イ. プリペイドカード ウ. デビットカード

11 次の文章を読み、問いに答えなさい。

テレビを専門に取り扱う新宿テレビ店の仕入担当者のもとに、地上デジタルテレビ放送に対応する液晶テレビを購入してもらおうと、連日、数社の営業担当者が訪れていた。そこで、仕入担当者は、有楽町商事株式会社と池袋電器株式会社の2社を選定し、商品の価格やその他の取引条件について問い合わせをした。

後日、2社から受け取った(a)回答の文書を参考にし、池袋電器株式会社に注文することにした。そこで、新宿テレビ店は、池袋電器株式会社あてに下記のような注文書を作成し送付した。そして、注文の承諾を意味する注文請書が届いた。

それから数日後、池袋電器株式会社からテレビ100台が届き、テレビと一緒に送られてきた納品書や注文書の控えと照合し、テレビに(b)品違いや数量の過不足、また、運送中に損傷がなかったかどうかを確認して受け取った。そして、物品受領書(商品受取書)を池袋電器株式会社に送付した。

新宿テレビ店では、例年この時期の売り上げは落ち込むことが多かったが、「テレビ買い替えキャンペーン」を行ったこともあり、店頭で商品を並べた日から売り上げは好調であった。一方、仕入担当者は、支払期限に遅れないように代金を支払い、池袋電器株式会社から領収証を受け取った。なお、(c)その領収証には、収入印紙が貼付されていた。

こうして、新宿テレビ店は、テレビの仕入れに関する一連の取引を済ませた。

<u>注 文 書</u>				No. <u>201</u>		
				平成 21 年 1 月 19 日		
①	御中					
				②	印	
下記のとおりご注文いたします。						
納入期日	平成 21 年 1 月 30 日	運送方法	自動車便		支払	着荷後7日以内
納入場所	買い主店頭	運賃諸掛	売り主負担		条件	小切手支払い
品 名			数 量	単 価	金 額 (税込)	
液晶テレビ Z S T V 32			100	95,000	9,500,000	
以下余白						
合 計					9,500,000	
				税込合計金額 ¥9,500,000		
				係印	(押印略)	(押印略)

〈印紙税額表(抜粋)〉

課税物件	収入印紙の金額		
売上代金にかかわる 金銭または有価証券の 受取書	受取金額が	3万円未満	非課税
	〃	3万円以上 100万円以下	200円
	〃	100万円をこえ 200万円以下	400円
	〃	200万円をこえ 300万円以下	600円
	〃	300万円をこえ 500万円以下	1,000円
	〃	500万円をこえ 1,000万円以下	2,000円
	〃	1,000万円をこえ 2,000万円以下	4,000円

問 1. 本文の主旨から、下線部(a)の文書を何というか、漢字 3 文字で正しい用語を記入しなさい。

問 2. 左ページに記された注文書の と に入る企業名の組み合わせとして、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. ①池袋電器株式会社・②新宿テレビ店
- イ. ①新宿テレビ店・②池袋電器株式会社
- ウ. ①有楽町商事株式会社・②池袋電器株式会社

問 3. 下線部(b)を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 呈示 イ. 検収 ウ. 監査

問 4. 下線部(c)に関して、領収証に貼付されている収入印紙の金額はいくらか、上記の印紙税額表(抜粋)を参照し、正しい金額を記入しなさい。

12 次の文章を読み、問いに答えなさい。

銀座フルーツショップは、全国の新鮮な果物を取り扱い、果物の販売をはじめ、飲料や洋菓子を製造・販売している企業である。取扱商品のなかでは、マンゴージュースの売り上げが好調である。材料となる果物の仕入先は、長年にわたり信頼している東京果物商事株式会社である。なお、銀座フルーツショップは、(a)小切手や手形の支払いを目的とした預金口座を銀行に開設している。

次の取引は、銀座フルーツショップが東京果物商事株式会社に(b)約束手形を振り出し、決済されるまでの事例である。また、そのとき使用された約束手形の表面を下に、裏面を右ページに略式で記している。

〈取引〉

- 平成20年12月15日 銀座フルーツショップは、東京果物商事株式会社から、マンゴー100万円分を仕入れ、支払手段として下記のような約束手形を振り出し渡した。
- 平成20年12月17日 東京果物商事株式会社は、原宿什器製作所からショーケースを購入した際、代金として銀座フルーツショップから受け取っていた手形の裏面に必要事項を記入し、原宿什器製作所にその手形を譲渡した。
- 平成21年1月9日 銀座フルーツショップは、マンゴーの代金支払いとして東京果物商事株式会社に渡していた手形が、支払期日に(c)支払銀行から支払いを拒絶される手形にならないように、預金口座の残高が不足することがないかどうかを確認した。
- 平成21年1月15日 原宿什器製作所は、東京果物商事株式会社から受け取っていた約束手形の支払期日(満期日)になったので、取引銀行である青山銀行株式会社本店に取り立てを依頼した。
- 平成21年1月16日 原宿什器製作所は、青山銀行株式会社本店から、当店の預金口座に手形金額¥1,000,000が入金された旨の連絡を受けた。

〈約束手形の表面〉

No. 36	約束手形	A B 01234	銀行番号 (省略)
収入 印紙 印	(住所省略) ① 殿	支払期日 平成21年1月15日 支払地 (省略) 支払場所 (省略)	
	金額 ¥1,000,000		
印	上記の金額をあなたまたはあなたの指図人へこの約束手形と引き替えにお支払いいたします		
	平成20年12月15日 振出地 (省略) 住所 振出人 ② 印		

〈約束手形の裏面〉

表記金額を下記被裏書人またはその指図人へお支払い下さい	
平成 20 年 12 月 17 日	拒絶証書不要
住所	
(省略)	
(会社名省略)	
(目的) 譲渡のため	
被裏書人	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px 20px;">③</div>
殿	
表記金額を下記被裏書人またはその指図人へお支払い下さい	
平成 年 月 日	
住所	
拒絶証書不要	
(目的)	
被裏書人	
殿	
表記金額を下記被裏書人またはその指図人へお支払い下さい	

問 1. 下線部(a)の預金口座は何か、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 普通預金 イ. 定期預金 ウ. 当座預金

問 2. 下線部(b)の特徴は何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 振出人が売掛金をもつ人に対し、受取人に商品代金を支払うように委託することができる。
 イ. 商品代金の支払期限を延長することができ、振出人にとって資金の準備にゆとりができる。
 ウ. 表面に2本の平行線を引き特定の銀行名を記入することで、不正使用を防ぐことができる。

問 3. 左記の約束手形の ① ・ ② に入る企業名の組み合わせとして、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. ①銀座フルーツショップ ・ ②東京果物商事株式会社
 イ. ①東京果物商事株式会社 ・ ②銀座フルーツショップ
 ウ. ①原宿什器製作所 ・ ②銀座フルーツショップ

問 4. 下線部(c)を何というか、漢字4文字で正しい用語を記入しなさい。

問 5. 約束手形の裏面の ③ に入る企業名として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 銀座フルーツショップ イ. 東京果物商事株式会社 ウ. 原宿什器製作所

13 次の文章を読み、問いに答えなさい。

留学生のメアリー(Mary)さんは、北海道への修学旅行に備え、セーターを買いに衣料品店へ出かけた。以下は、そのときのやり取りである。

店 員 : Hello.

May I help you ?

M a r y : Yes, thank you.

But, (a) I'm just looking.

(5・6分後)

M a r y : I like this sweater.

店 員 : (b) Certainly.

What color would you like ?

M a r y : Pink, please.

店 員 : What size would you like ?

M a r y : Medium, please.

店 員 : How about this sweater ?

(試着後)

M a r y : It's just right.

It fits, but this color isn't good for me.

(c) Please show me another one.

店 員 : We have other colors, white and blue.

M a r y : I like the white one.

How much is it ?

店 員 : It's 4,200 yen including tax.

M a r y : I'll take it.

店 員 :

問1. 下線部(a)のようにメアリーさんが言った場合、店員はどのような対応をすれば良いか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

ア. メアリーさんに帰ってもらうように優しく促す。

イ. メアリーさんに次から次へと商品を紹介する。

ウ. メアリーさんに注意を払い声がかかるのを待つ。

問2. 下線部(b)の意味として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. こんにちは

イ. いらっしゃいませ

ウ. かしこまりました

問3. 下線部(c)のように言ったのはなぜか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 色が気に入らなかったから。
- イ. サイズが合わなかったから。
- ウ. 価格が高かったから。

問4. メアリーさんは何を買ったか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. Lサイズのピンク色のセーター
- イ. Mサイズの白色のセーター
- ウ. Sサイズの青色のセーター

問5. 文中の□に入る文として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. No problem.
- イ. You are welcome.
- ウ. Thank you very much.

ビジネス基礎解答用紙

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3					

	(1)	(2)
4		
	(3)	(4)
	(5)	

得点

--

1~**4**小計

(**2**は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とします。
4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とします。)

	問1	問2
5		

	問1	問2
6		

--

	問1	問2	問3
7	消費者		

	問1	問2	問3
8		業務	

--

	問1	問2	問3	問4
9			方式	

--

	問1	問2
10		

	問1	問2	問3	問4
11				円

--

	問1	問2	問3	問4	問5
12					

--

	問1	問2	問3	問4	問5
13					

--

受験場校		受験番号	
------	--	------	--

総得点	
-----	--

ビジネス基礎模範解答

(各2点)



()内は別解である。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
①	ウ	ア	エ	オ	イ

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
②	B	A	A	B	A

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
③	イ	ウ	ア	オ	エ

	(1)	(2)
④	○	¥15,000 (15,000円)
	(3)	(4)
	○	¥6,000 (6,000円)
	(5)	
	○	

得点

40

①~④小計

(②は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効としてください。
④は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効としてください。)

	問1	問2
⑤	ウ	ア

	問1	問2
⑥	イ	ウ

8

	問1			問2	問3	
⑦	消費者	ニ	ー	ズ	ア	ウ

	問1	問2		問3
⑧	イ	貸出 (与信)	業務	ウ

12

	問1	問2				問3	問4				
⑨	ア	セ	ル	フ	サ	ー	ビ	ス	方式	ア	イ

8

	問1	問2
⑩	電子マネー (電子通貨, 電子貨幣)	ア

	問1	問2	問3	問4		
⑪	見	積	書	ア	イ	2,000 円

12

	問1	問2	問3	問4		問5		
⑫	ウ	イ	イ	不	渡	手	形	ウ

10

	問1	問2	問3	問4	問5
⑬	ウ	ウ	ア	イ	ウ

10

総得点	100
-----	-----